

ALGEMENE VOORWAARDEN VERGROOT POSITIVITEIT

INGANG VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van Vergroot Positiviteit gaan in vanaf 1 september 2020 op alle overeenkomsten waarbij Vergroot Positiviteit als opdrachtnemer optreedt.

HOE WE MET PRIVACY OMGAAN

Als een deelnemer aan de trainingen informatie over zichzelf geeft dan wordt er met deze informatie altijd zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan.

Als een deelnemer aan de training of traject informatie geeft wordt deze voor een bepaalde duur door Vergroot Positiviteit bewaard. Deze duur bedraagt 2 jaar. Het gaat dan om gegevens die bij de overeenstemming tussen Vergroot Positiviteit en deelnemer zijn verstrekt over mail en reclames op maat. In bepaalde gevallen als het gaat om gegevens die Vergroot Positiviteit vanwege verplichte wetgeving te bewaren, in verdere gevallen wordt het vernietigd. Als het gaat om de overeenstemming die tussen Vergroot Positiviteit en deelnemer kan zijn gesloten, dan is het volgens de wetgeving zo dat dat debiteurengegevens zeven jaar worden bewaard op een Europese server.

BIJ INSHRIJVING VOOR EEN TRAINING

Vergroot Positiviteit kan zelf besluiten op basis van aangeleverde gegeven van een deelnemer om de kandidaat niet deel te laten nemen aan de geleverde dienst.

Op het moment dat de kandidaat via mail/telefoon/social media aangeeft te willen beginnen en aanvaard dat Vergroot Positiviteit een bevestiging stuurt is er een overeenkomst tot stand gekomen.

Per e-mail wordt er een bevestiging gestuurd naar de deelnemer vanuit Vergroot Positiviteit met daarin de afspraken die zijn overeengekomen met betrekking tot de algemene voorwaarden, startdatum van de training en de opgegeven gegevens van de deelnemer. De deelnemer bevestigt en verklaart de algemene voorwaarden gelezen te hebben en akkoord te zijn gegaan door het verstrekken van de gevraagde gegevens of door deel te nemen aan een activiteit van Vergroot Positiviteit.

BETALING VOORWAARDEN

Als de deelnemer besluit om te starten met een training of traject dan zal deze een digitale factuur ontvangen. Deze dient, of deze factuur door deelnemer of derden wordt voldaan, binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt.

Als het gaat om creditering dan stort Vergroot Positiviteit binnen 2 weken na datum van de creditnota het geld terug.

ANNULERING VOORWAARDEN

Als de deelnemer de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd heeft deze 1 week bedenktijd. In deze week kan het traject of training kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 1 week vervalft als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt.

Als de deelnemer de training of activiteit na deze bedenktijd van 1 week voor de geplande aanvang annuleert berekent Vergroot Positiviteit €30 administratiekosten.

Als de training of het traject wordt geannuleerd tot 3 dagen voor de start, brengt Vergroot Positiviteit de helft van het cursusgeld in rekening.

Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang of gedurende de activiteit, wordt het gehele cursusgeld in rekening gebracht.

Als het geval is dat de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op andere data of locatie is dit in bespreking met Vergroot Positiviteit mogelijk. Dit wordt beoordeeld door Vergroot Positiviteit

HET STOPPEN OF AFZEGGEN VAN EEN TRAINING, ACTIVITEIT OF BIJENKOMST

Vergroot Positiviteit zorgt ervoor dat ze zelf het recht hebben als er zich onvoorziene omstandigheden voordoen zoals: te weinig aanmeldingen of andere bijeenkomsten of training te annuleren of om data te wijzigen. Vergroot Positiviteit probeert altijd minstens 3 dagen voor aanvang van de activiteit, training of bijeenkomst te informeren. Als dit het geval vindt terugbetaling van het betaalde bedrag plaats tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training.



Vergroot positiviteit
Grip en passie voor goede mensen

AANSPRAKELIJKHEID VERGROOT POSITIVITEIT

Deelname aan de trajecten en trainingen van Vergroot Positiviteit zijn altijd geheel voor eigen risico. Als er onzekerheid is over de gezondheid van de deelnemer wordt geadviseerd de huisarts raad te plegen. Als er wordt getwijfeld wordt de klacht van deelnemer met de trainer gedeeld. Verantwoordelijk blijft de deelnemer altijd zelf.

Als de deelnemer behandeld wordt door een professionele hulpverlener, zorgt deze als daar om gevraagd wordt voor afstemming met en toestemming van de hulpverlener in kwestie voor deelname aan de training bij Vergroot Positiviteit.

Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden verricht door Vergroot Positiviteit geen rechten ontlenen. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever.

Vergroot Positiviteit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van persoonlijk of lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de trajecten en/of training van Vergroot Positiviteit. In geen geval is Vergroot Positiviteit aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

Als er klachten zijn dienen deze schriftelijk of mondeling te worden ingediend bij Vergroot Positiviteit. Dit kan door te e-mailen naar info@vergrootpositiviteit.nl. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever of deelnemer niet van de betalingsverplichting.

RECHTEN EN COPYRIGHT

Teksten, downloads audio-instructies, materialen etc. die gebruikt zijn door Vergroot Positiviteit bij trainingen of activiteiten zijn te vinden zijn op de website van Vergroot Positiviteit, op de website, social-media, blogs of nieuwsbrieven etc. zijn beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving en het exclusieve eigendom van Vergroot Positiviteit. Bij publicatie of citaat dient de naam van Vergroot Positiviteit te worden vermeld. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vergroot Positiviteit is niet toegestaan.